



# CESI ASSISTANCE

## EEN POSTTRAUMATISCHE STRESSSTOORNIS OVERWINNEN

### WANNEER ZICH EEN CRISIS VOORDOET EN ER EEN GEVOEL VAN ONZEKERHEID ONTSTAAT ...

Traumatische gebeurtenissen kunnen ons dagelijks leven ontwrichten, op het werk of in het privéleven, en leiden tot ernstige nawerkingen die we kennen als «posttraumatische stressstoorni» (PTSS).

Hoe kunnen we reageren op dat soort gebeurtenis?

### CESI ASSISTANCE, EEN ONDERSTEUNINGSPROGRAMMA VOOR U EN UW GEZINSLEDEN.

Dankzij deze dienst kunnen mensen die onlangs een traumatische situatie hebben meegemaakt worden geholpen door een team van gespecialiseerde psychologen.

Het eerste contactpunt is een hotline die continu beschikbaar is. Daarna volgen 5 ondersteuningssessies om het probleem op te lossen.

- ✓ De vertrouwelijkheid wordt gegarandeerd.
- ✓ Er wordt onmiddellijk en snel hulp geboden.



### HOE WERKT HET?

#### 1. ZICH UITEN



Het slachtoffer neemt contact op met de dienst via een gratis nummer.

- 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.
- Dienst beschikbaar in 4 talen.



#### 2. OVERWINNEN



Een specialist biedt een eerste luisterend oor zodat het slachtoffer snel zijn of haar verhaal kan doen.

#### 3. EEN NIEUWE START MAKEN



Er kunnen 5 ondersteuningssessies worden georganiseerd, face to face, telefonisch of online. Die sessies kunnen plaatsvinden in meer dan 25 talen.



# CESI ASSISTANCE

## EEN POSTTRAUMATISCHE STRESSSTOORNIS OVERWINNEN

### GEBEURTENISSEN DIE ONDER CESI ASSISTANCE VALLEN:

- Agressie (verbaal of fysiek)
- Ongeval (auto, machine)
- Overval
- Verkrachting
- Overlijden van een familielid (partner, kind of kleinkind) of een collega
- Pesterijen of ongewenste intimiteiten
- Individueel ontslag (alleen voor werknemers die ontslagen zijn en nog in hun opzeggingstermijn zitten)
- Aankondiging van de diagnose van een ernstige ziekte van de werknemer of een gezinslid (partner, kind of kleinkind)
- Terroristische aanslag (alleen slachtoffers of directe getuigen)
- Relatiebreuk of scheiding
- Verslaving (alcohol, drugs)
- Zelfmoordpoging en zelfmoord
- Getuige van zelfmoord

### LET OP, DE GEBEURTENIS MOET:

- Maximaal 6 maanden voor de aanvraag hebben plaatsgevonden;
- Plots, oncontroleerbaar, aangrijpend en schokkend zijn, en gevolgen hebben voor het functioneren (emotioneel, cognitief, gedragsmatig en fysiologisch).

### GEBEURTENISSEN DIE NIET ONDER CESI ASSISTANCE VALLEN:

- Uitzonderlijke gebeurtenissen zoals branden, natuurrampen, herstructureringen enz.
- Gebeurtenis tijdens de kindertijd en adolescentie
- Overlijden van een dier
- Overlijden van een ouder of grootouder (natuurlijke levenscyclus)
- Rookverslaving
- Private traumatische gebeurtenis die een collega treft
- Collectief ontslag, met uitzondering van individuele sessies voor werknemers die zelf bellen en nog een arbeidsovereenkomst hebben

