



FORMATION

# Vertrouwenspersoon: een scharnierfunctie bij het beheer van psychosociale risico's

Vertrouwenspersoon

Psychosociale risico's

CODE PRODUIT

E0503

## Thématique

Opleiding vertrouwenspersoon.

## Objectifs

Ontwikkeling van een goed begrip van het kader van de rol van vertrouwenspersoon en van de vaardigheid om doeltreffend te kunnen interveniëren in het kader van het beheer en de preventie van psychosociale risico's.

- Kennis verwerven over: het welzijnsbeleid in de onderneming en de preventie van psychosociale risico's op het werk het Belgische gerechtelijke systeem en de wettelijke bepalingen de verantwoordelijkheden van de verschillende actoren.
- Kennis verwerven over de definitie en kenmerken van de psychosociale risico's op het werk: de individuele en collectieve risicofactoren de schade voor het individu, de groep en de organisatie de verschillende soorten relationeel leed op het werk de methodes voor risicoanalyse.
- Door praktische oefeningen de nodige kennis en competentie verwerven om gesprekken te voeren met alle betrokkenen (verzoeker, aangeklaagde, lid van de hiërarchische lijn...).

- Door praktische oefeningen kennis en competentie verwerven in verband met de verschillende psychosociale interventietechnieken rekening houdend met de interindividuele, collectieve en organisatorische dimensies van relationeel leed op het werk. In het bijzonder, kennis verwerven over de volgende technieken voor conflictbeheersing: interventie bij een derde persoon, verzoening en bemiddeling.

## Programme

Duur: 5 dagen.

Inhoud van de opleiding:

- Module 1: wettelijk kader betreffende de rol en het statuut van de vertrouwenspersoon.

1. Wettelijke context.
2. Definities.
3. Toepassingsgebied.
4. Actoren in de preventie van psychosociale risico's.
5. Collectieve preventiemiddelen.
6. Individuele preventiemiddelen.
7. Ondervonden problemen.
8. Externe procedures.
9. Juridische begrippen.
10. Deontologische begrippen.

- Module 2: psychosociale risico's op het werk.

1. Psychosociale risico's: definitie.
2. Psychosociale risico's: hulpbronnen.
3. Psychosociale risico's: factoren.
4. Psychosociale risico's: schade.
5. Psychosociale risico's: analyse.

- Module 3: psychosociale interventie: gesprekstechnieken.

1. Gesprek met de klager.
2. De interventies na het 1e gesprek.
3. Gesprek met de aangeklaagde.
4. Een bemiddeling uitvoeren.
5. Gesprekstechnieken.
6. Omgaan met de eigen emoties (Uw eigen welzijn).

- Module 4: psychosociale interventie: probleemsituaties beheren.

1. Soorten relationeel leed.
2. Opnieuw naar bemiddeling.
3. Casestudy's.
4. Rollenspelen.

Deze opleiding van 5 dagen omvat het programma bepaald in Bijlage I.3-1 van het Codex Boek I – Algemene beginselen – Titel 3 – Psychosociale risico's.

## **Méthode**

- Collectieve en interactieve uiteenzettingen.
- Theorie + praktische oefeningen (rollenspellen en casestudies).
- Grootte van de groep: minimaal 8 en maximaal 15 personen om uitwisselingen en praktische oefeningen goed te laten verlopen.
- Intrabedrijfsopleiding: integratie van interne procedures in de opleiding.

## **Public**

Toekomstige vertrouwenspersonen, interne preventieadviseurs, HR spelers.

Conform de voorschriften van de Codex Welzijn op het Werk kunt u de rol van vertrouwenspersoon niet opnemen als:

- U een afgevaardigde van de werkgever bent.
- U de personeelsafgevaardigde van de Ondernemingsraad of het CPBW bent.
- U de persoon bent belast met het dagelijks beheer en de bevoegd bent om de werkgever te vertegenwoordigen en te verbinden of u rechtstreeks onder het gezag van die personen staat wanneer u opdrachten van dagelijks beheer uitoefent.
- U kandidaat bent voor de sociale verkiezingen.
- U deel uitmaakt van de vakbondsafvaardiging of het directiepersoneel.
- U de functie uitoefent van preventieadviseur- arbeidsarts.