



CONSEIL

# De ergonomie van de werkposten beoordelen en ontwerpen

Arbeitsplekken

Musculoskeletale aandoeningen

Ergonomie

CODE PRODUIT

D1001

## Thématique

Ergonomie in de arbeidssituatie.

Ergonomische inrichting van de verschillende werkposten.

## Objectifs

De beoogde doelstellingen zijn ergonomisch advies leveren over een werksituatie, of het nu gaat om een bestaande situatie of een ontwerp, en suggesties voor verbetering of aanbevelingen bij de implementatie voorstellen.

## Programme

De ergonoom neemt contact op met de werkgever om een aantal data vast te leggen voor een bezoek ter plaatse. De werkactiviteit op de overeengekomen dagen moet representatief zijn van de alledaagse werkomstandigheden en het ritme.

Indien het over inrichting gaat zal de ergonom contact opnemen om een bezoek aan de gebouwen te plannen waar de werkposten geïmplementeerd zullen worden.

Indien dit niet mogelijk is, zal hij de plannen van het gebouw met de voorziene inrichtingen analyseren.

### **Evaluatie:**

- De ergonom zal de betrokken werknemer(s) bevragen betreffende de juiste aard van de uitgevoerde taken, het verloop en de taakgebonden eisen.
- De ergonom zal vervolgens de activiteit observeren en zal zich vooral toespitsen op de werkhoudingen, de afstanden van reikwijdte, de werkhoogte, het gebruikt materiaal en de toegankelijkheid ervan, de oriëntatie van de werkpost... In functie van de problematiek zullen aangepaste analysemethoden gebruikt worden.
- De ergonom zal zich ook toeleggen op een aantal fysieke omgevingsparameters zoals het geluid, de verlichting, de temperatuur en de ventilatie, aan de hand van een aantal metingen.

Afhankelijk van de context kunnen ook andere acties genomen worden (werkgroep, nauwer overleg met de architectenbureaus belast met de wijzigingen, meer specifieke analyses...).

**Opmaak rapport:** de evaluatie van de werkpostanalyse zal via een gedetailleerd rapport voorgesteld worden met inbegrip van:

- De nagestreefde doelstellingen.
- Het verloop van de interventie.
- De belangrijkste elementen van de uitgevoerde waarneming en van de contacten ter plaatse.
- De resultaten en de interpretatie van de gegevens indien een specifieke analysemethode gehanteerd werd.
- De resultaten van de metingen van de omgevingsparameters (indien van toepassing).
- Een aantal algemene aanbevelingen.
- De aanbevelingen en verbetervoorstellen, specifiek voor de onderzochte werkposten.

## **Méthode**

- Werkpost observatie.
- Uitvoeren van verschillende metingen, fotoshoots, kennis vergaren met betrekking tot de uitgevoerde taken.
- Opstellen van een rapport met:
  - Mogelijke ergonomische oplossingen en aanbevelingen betreffende sommige van volgende domeinen:
  - ? Afmetingen van de ruimte in het algemeen, de toegangen, het meubilair (hoogte, diepte, vrije ruimte errond...)
  - ? Keuze van materiaal en meubilair
  - ? Inrichting van de werkruimte
  - ? Fysieke omgevingsfactoren (geluid, verlichting, thermisch, ventilatie...)
  - ? Aanbevelingen voor het aannemen van de juiste houdingen en het uitvoeren van de juiste handelingen
  - ? Werkorganisatie (draaibewegingen, verandering van houding, pauzes, mogelijke en vereiste interacties...)
- Voorstellen met betrekking tot toekomstige aanpassingen in 3D schema's.
- Opzoekingen en voorstellen in verband met hulpmiddelen, materialen, aangepast meubilair in functie van de aanvraag.

## Public

Werkgever, leden van de hiërarchische lijn, werknemers, interne preventiedienst.