



FORMATION

Prévention et Gestion de l'Aggressivité Physique en Equipe

Violences sur le lieu de travail

Risques psychosociaux

CODE PRODUIT

D1704

Thématique

Gestion de situations relationnelles difficiles et potentiellement dangereuses en équipe.

Objectifs

- Travailler en équipe pour gérer les faits de violence physique dans le respect de chacun
- Connaître le cadre légal de l'usage de la force
- Maîtriser les techniques verbales et physiques de désamorçage
- Appliquer les protocoles internes clairs d'intervention en équipe
- Établir et maintenir le contact lors d'une intervention en équipe

Programme

Durée: la formation se donne en 2 journées modulable selon les possibilités d'organisation.

Programme:

- Cadre légal sur l'usage de la force et de la contention
- Techniques de désamorçage verbal et physique
- Mises en situation et jeux de rôle :
 - Gestion physique d'une crise aiguë
 - Techniques de maintien au sol sécurisant pour chacun
 - Techniques d'accompagnement verbal et physique après-crise
- Procédures de suivi suite à une intervention en équipe

Méthode

- Formation adaptée aux réalités du terrain des participants, avec analyse de situations réelles
- Enseignement interactif avec mises en situation et jeux de rôle
- Supports : présentation PowerPoint et vidéos pédagogiques

Public

Public : équipes professionnelles en contact avec des situations agressives et/ou dangereuses.

Conditions préalables:

- Avoir suivi l'intégralité (3 modules) de notre formation en gestion de l'agressivité au travail (D1706) ;
- OU avoir suivi une formation substantielle en gestion de l'agressivité verbale et physique, dispensée par un formateur ou un organisme certifié selon la norme ISO 17024 en gestion de l'agressivité ou équivalent.
- Des protocoles internes clairs d'intervention en équipe sont préalablement établis. Si ce n'est pas le cas, le CESI peut vous aider à ce sujet.