



FORMATION

# Conflits en entreprise?: identifier, analyser et agir

Violences sur le lieu de travail

Risques psychosociaux

CODE PRODUIT

E0602

## Thématique

Prévention et gestion des conflits.

## Objectifs

- Ce module d'une demi-journée aborde la gestion des conflits dans une perspective pratique et complète utilement le module théorique.

## Programme

Dans un esprit de co-construction, les participants et le formateur abordent les sujets suivants : comment réagir à la souffrance au travail, comment intervenir dans les dynamiques conflictuelles observées entre travailleurs dépendant de la ligne hiérarchique, comment aborder les conflits dans lesquels les participants sont eux-mêmes impliqués ?

## Méthode

- Partages de situations conflictuelles entre participants dans un esprit de co-construction afin de se nourrir des expériences fructueuses des participants et des conseils du formateur,
- Débriefings de groupe sur base de séquences conflictuelles sous forme de vidéo,
- Jeux de rôle (facultatif).
- 
- Prérequis :
  - Avoir participé au module théorique en matière de prévention des conflits,
  - Accepter de partager des cas de conflits (personnels ou non, réels ou non) auprès des participants.

## Public

Responsables hiérarchiques de proximité et les cadres intermédiaires, personnes de confiance, CP internes, acteurs RH et toute personne amenée à gérer des conflits.