



FORMATION

# Conflicten in de onderneming: identificeren, analyseren en ingrijpen

Geweld op de werkplek

Psychosociale risico's

CODE PRODUIT

E0602

## Thématique

Conflictpreventie en -beheersing.

## Objectifs

- Ofrissen of verbeteren van de kennis over technieken voor conflictpreventie.
- Ontwikkelen van vaardigheden voor analyse en diagnose van conflicten.
- Identificeren van de eigen reacties, de persoonlijke stijl bij conflicten.
- In staat zijn om strategieën te ontwikkelen voor het oplossen van conflicten.

## Programme

Inhoud van de opleiding:

de opleiding neemt een volledige dag in beslag en volgende thema's worden aangesneden:

- **De ingrediënten van een conflict:** hoe weet u dat u met een conflict te maken heeft?
- **Preventie:** wat kunt u doen om het ontstaan van relationele spanningen te beperken?

- Individuele preventie.
- Organisationele preventie.

- 

**Conflictbeheersing:** hoe de afloop van een situatie met relationele spanningen positief beïnvloeden?

- De eigen overheersende stijl ontdekken en in welke context die efficiënt is.
- Vertrouwd raken met de tools voor conflictbeheersing:
  - Analyse van situaties met relationeel leed tussen personen of in het team (diagnose).
  - Beheersing van interpersoonlijke conflicten (tools die rekening houden met de positie die de verantwoordelijke wil innemen: advies, arbitrage, actief luisteren, verzoening en bemiddeling).

## Méthode

- Collectieve en interactieve presentatie: theorie, uitwisseling van ervaringen en praktijkoefeningen (rollenspellen en casestudies).
- Omvang van de groep: minimaal 8 personen en maximaal 12 personen om uitwisseling en praktijk te stimuleren.

## Public

Vertrouwenspersonen (die de basisopleiding al afgerond hebben), interne preventieadviseurs, actoren in HR.