



CONSEIL

CESI Assistance : employee assistance program (EAP).

Alcohol en drugs

Omgaan met crisis

Psychosociale risico's

CODE PRODUIT

E0401

Thématique

Wanneer zich een crisis voordoet en er een gevoel van onzekerheid ontstaat...

Traumatische gebeurtenissen kunnen ons dagelijks leven ontwrichten en leiden tot ernstige nawerkingen die we kennen als 'posttraumatische stressstoornis' (PTSS): een arbeidsongeval met ernstig letsel als gevolg, het overlijden van een naast familielid, de diagnose van een ernstige ziekte, een scheiding/relatiebreuk enz.

Hoe kunnen we doeltreffend reageren op dat soort gebeurtenissen?

Objectifs

- Werknemers die onlangs een traumatische situatie hebben meegemaakt, op het werk of in hun privéleven, de mogelijkheid geven te worden geholpen door een team van gespecialiseerde psychologen.
- De potentieel traumatische impact van de gebeurtenis verzachten.

Programme

- Contact met onze dienst 0800 35 269 (gratis groen nummer). Die is 7 dagen per week en 24 uur per dag beschikbaar in de 4 talen: Frans, Nederlands, Engels en Duits.

Tijdens dat eerste contact kunnen onze deskundigen de situatie begrijpen en ondersteunen. De slachtoffers kunnen zo 'hun hart luchten' bij iemand met een luisterend oor. De vertrouwelijkheid is gegarandeerd.

- De beller wordt doorverwezen naar een gespecialiseerde psycholoog die zich snel over het slachtoffer ontfermt om hem of haar te helpen de eerste gevoelens te boven te komen.

Er vinden maximaal 5 ondersteuningssessies plaats om het probleem op te lossen, die face to face, telefonisch of online kunnen worden georganiseerd. Die sessies kunnen plaatsvinden in meer dan 25 talen.

Méthode

- Individueel gesprek.
- De nadruk van de interventie ligt op actie, niet op analyse of therapie.

Public

Alle personeelsleden en hun gezinsleden die te maken krijgen met een potentieel traumatische situatie.